

Entdecken Sie Ihre Stadtwerke als regionalen Arbeitgeber!



**STADTWERKE
DEGGENDORF**
Die treibende Kraft

WIR SUCHEN AB SOFORT ALS VOLLZEITKRAFT:

SACHBEARBEITER IM KUNDENCENTER (m/w/d)

Welche Aufgaben übernehmen Sie im Wesentlichen:

- Durchführung des Kundenservices für Tarifikunden für die Sparten Strom, Wasser, Erdgas, Glasfaser und Elektromobilität
- Verwaltungstechnische Abwicklung der An- und Abmeldung von Kunden bei Lieferbeginn bzw. Lieferende
- Laufende Aktualisierung der Kundenstammdaten anhand entsprechender Kundeninformationen und Verbrauchskontrolle
- Durchführung von Rechnungs-korrekturen Netz- und Vertriebs-abrechnung (Standardfall)
- Beratung der Tarifikunden
- Energiewirtschaftliche Grundberatung
- Beschwerdemanagement
- Abwicklung der Marktkommunikation bei Lieferantenwechsel für Kunden
- Abwicklung des Wechsels von Kunden der Stadtwerke zu einem anderen Lieferanten (Verlust des Kundens)
- Wechsel eines Kunden von einem Lieferanten zu den Stadtwerken (Kundengewinn)
- Abwicklung eines Wechsels von Kunden in die Grundversorgung
- Erfassung und Plausibilisierung von Zählerständen für die Sparten Strom, Wasser und Erdgas
- Übergreifende Tätigkeiten zur Sicherstellung des laufenden Tagesgeschäfts

Was Sie mitbringen sollten:

- Fundierte kaufmännische Berufsausbildung
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft sowie Offenheit für Neues
- Kommunikationsstärke und freundliches Auftreten
- Organisationstalent
- Analytische Fähigkeiten
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

WIR BIETEN IHNEN:

TOLLE EXTRAS

Vergünstigten Mitarbeiterstrom, freien Eintritt im elyso, Mitarbeiterevents und kostenfreie Mitarbeiterparkplätze

TOP VERDIENST

Attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V), arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, Weihnachtsgeld und jährliche Leistungsprämie

PERFEKTER ARBEITSPLATZ

Übergesetzliche Urlaubstage, flexible Arbeitszeiten, umfangreiche passgenaue Schulungen, sichere berufliche Perspektiven

Und so bewerben Sie sich:

Wenn die Stellenbeschreibung mit Ihrem Anforderungsprofil übereinstimmt und die Tätigkeiten Ihnen zusagen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen.

Doch nicht die richtige Stelle für Sie?

Melden Sie sich zu unserem Karriere-Newsletter an und verpassen Sie keine Veröffentlichung von neuen Stellenanzeigen mehr. Wir informieren Sie automatisch per E-Mail!



Ansprechpartnerin:
Frau Brigitte Mayer, Personalleiterin
TEL 0991 3108-520



STADTWERKE DEGGENDORF GmbH
Graflinger Straße 36 · 94469 Deggendorf
bewerbung@stadtwerke-deggendorf.de



Bitte bewerben Sie sich online über das Bewerbungsformular oder per E-Mail bis spätestens 11.08.2024.